



### **Onderzoek: de Belgen weten nog steeds te weinig over de wintergriep of seizoensgriep, de vogelgriep en een eventuele griep пандemie**

Het interministerieel coördinatiecomité Influenza en de Koning Boudewijnstichting hebben een onderzoek afgerond om na te gaan wat mensen weten over griep, de vogelgriep en een eventuele пандemie en in welke mate mensen denken zich te kunnen wapenen tegen deze griepvarianten. Van deze gelegenheid werd ook gebruik gemaakt om een aantal communicatiemiddelen van de betrokken overheden te evalueren en punten voor verbetering aan te reiken.

**De resultaten van dit onderzoek tonen dat de Belgen nog steeds te weinig weten over de wintergriep of seizoensgriep, de vogelgriep en een eventuele griep пандemie. Een andere belangrijke vaststelling is dat zowel de burger als de arts wel wil geïnformeerd worden, maar pas als de dreiging reëel is. Deze vaststelling plaatst de overheid in een moeilijke situatie. Als de dreiging reëel is, dan zullen mensen plots nood hebben aan veel informatie en zich afvragen waarom ze niet eerder op de hoogte gebracht werden. Ook artsen zullen dan overstelpt worden met vragen van ongeruste patiënten. Het is belangrijk dat artsen reeds ruim op voorhand weten wat een пандemie inhoudt en wat er van hen verwacht wordt, zodat zij weten wat er zal gebeuren en bijgevolg hun patiënten op de best mogelijke manier kunnen helpen.**

#### **De Belgen weten zelf wel hoe seizoensgriep te overwinnen**

79% van de Belgische bevolking kent wintergriep, maar heeft er geen angst voor en zoekt er ook niet spontaan informatie over op. De Belg vindt zichzelf een ervaringsdeskundige en probeert eerst zelf de griep te overwinnen en neemt koortswerende middelen om zich minder ziek te voelen (64%). De helft van de bevolking denkt dat geneesmiddelen weinig helpen en je griep gewoon moet uitzieken (50%). Slechts 49% weet dat antibiotica niet helpt tegen griep. Amper 48% vindt dat een griepvaccin het beste preventiemiddel is. Een doktersbezoek en medicatie worden dan vaak uitgesteld.

De overheid kan haar **communicatie** verbeteren door informatie te brengen waardoor de burger zijn/haar ervaringsdeskundigheid nog kan vergroten en zelf controle over de situatie kan houden. Zo kan er meer info gegeven worden over preventie, de juiste symptomen per griepsoort, maatregelen in geval van griep, hoe er bewust mee om te gaan. De overheid speelt best een actieve communicatierol tijdens moeilijke momenten, steeds zonder betuttelend over te komen.

#### **Inschatting kans op aanraking met vogelgriep: heel laag**

Vogelgriep wordt niet gezien als een bedreiging of een ziekte. Men schat de kans op aanraking met de vogelgriep heel laag in en de rol van de burger in het verhaal wordt

beschouwd als quasi nihil. Het feit dat vorig jaar de vogelgriep ons land niet heeft bereikt, zorgt voor extra geruststelling.

Qua **communicatie** wil de burger informatie over de relevantie van de ziekte, hoe ze het kunnen detecteren bij mens of dier en hoe ze zich het best kunnen beschermen. Bij de vogelgriepcrisis vorig jaar vond 57% dat de media duidelijke informatie had verspreid, 66% vond dat de overheid voldoende informatie had gegeven. Bij een dergelijke crisis, wil de Belg bewust niet overrompeld worden. De voorkeur gaat uit naar een beperkt aantal kanalen en de overheid is daarbij de best geplaatste bron om objectieve informatie door te geven.

### **Pandemie is een ver-van-mijn-bed show**

Voor slechts 47% van de bevolking is "griep-pandemie" een bekend begrip. Ze vinden dat een pandemie eigenlijk niet veel aandacht verdient. De ziekte is voor hen wel relevant, maar wordt eerder gezien als iets wat in de toekomst gevaarlijk kan zijn, een ver-van-mijn-bed-show. Deze relativering van de ziekte is een gevolg van een gebrek aan kennis.. Men vertrouwt hiervoor wel op de overheid en de wetenschap. Men wil ook hier pas geïnformeerd worden eens de dreiging reëel is.

Wachten met **communicatie** tot een noodsituatie kan collectieve angst veroorzaken, waardoor de overheid in een moeilijke situatie terecht komt. Als de dreiging reëel zou worden, zullen mensen plots wel nood hebben aan veel informatie en zich afvragen waarom ze niet eerder op de hoogte werden gebracht. Ook artsen zullen dan overstelpt worden met vragen van ongeruste patiënten. Het is belangrijk dat artsen reeds ruim op voorhand weten wat een pandemie inhoudt en wat er tijdens een mogelijke gezondheids crisis van hen verwacht wordt, zodat zij weten wat er zal gebeuren en bijgevolg hun patiënten op de best mogelijke manier kunnen helpen.

Qua inhoud kunnen we concluderen dat de bevolking nood heeft aan expliciete richtlijnen. Bij het uitbreken van een pandemie, wil de Belg actuele en zeer duidelijke informatie over wat er van verwacht wordt en hoe zij zichzelf en hun familie het beste kunnen beschermen. Ze willen zich ook een beter beeld kunnen vormen van het fenomeen. Hier is vooral een visuele voorstelling interessant, maar geen irrelevante en overroepen beelden zoals tijdens de voorbije vogelgriepcrisis.

### **De onderzoeksopzet**

Dit onderzoek werd uitgevoerd door InSites Consulting, marktleider in België op het vlak van online marktonderzoek, in opdracht van het interministerieel coördinatiecomité Influenza (ICCI) en de Koning Boudewijnstichting. De bedoeling was na te gaan wat mensen weten over griep, de vogelgriep en een eventuele pandemie en in welk mate mensen denken zich te kunnen wapenen tegen deze griepvarianten. Ook de communicatiemiddelen van de betrokken overheden werden geëvalueerd met de bedoeling om verbeterpunten aan te reiken. De onderzoeksopzet was tweeledig. Het kwalitatieve onderzoek bestond uit 10 focusgroepen, gespreid over 5 profielen: allochtonen, kansarmen, bejaarden, de gemiddelde Belg en artsen. Het kwantitatieve onderzoek bestond uit een online enquête afgenomen bij ongeveer 1.000 burgers.

**Meer informatie over griep, vogelgriep en een eventuele grieppandemie**

Inge Jooris

0475 80 04 87 - [Inge.jooris@favv.be](mailto:Inge.jooris@favv.be)

[www.influenza.be](http://www.influenza.be)