



DE INTERMINISTERIËLE COMMISSARIS INFLUENZA

Interministerieel Commissariaat Influenza lanceert www.influenza.be en 0800 99 777

Vandaag, vrijdag 18/11/2005 lanceert het interministerieel commissariaat haar nieuwe website www.influenza.be en het gratis nummer 0800 99 777. Beiden zullen een belangrijk informatiekanaal zijn voor de burger die vragen heeft over de gewone wintergriep, de vogelgriep of een eventuele grieppandemie.

De website werd opgericht in samenwerking met de verschillende bevoegde overheidsdiensten en richt zich tot het grote publiek. Er werd speciale aandacht besteed aan een duidelijk onderscheid tussen de gewone wintergriep, de vogelgriep en een eventuele grieppandemie omdat de laatste weken de verschillende onderwerpen door elkaar werden gehaald. De bezoeker zal daarnaast ook interessante links terugvinden en alle persberichten, omzendbrieven en drukwerk die werden aangemaakt. Als hij of zij dan nog met vragen blijft zitten, dan kan de persoon zijn vraag steeds doormailen naar info@influenza.be.

Omdat niet iedereen toegang tot het internet heeft, werd besloten om ook een call center op te richten dat iedere werkdag zal open zijn van 9 uur tot 17 uur en zaterdag van 10 uur tot 18 uur. De openingsuren kunnen verlengd worden als dat nodig blijkt.

Vandaag geven we het startschot. Het is onze taak ervoor te zorgen dat de website up-to-date is en blijft en dat er een goede informatiestroom is tussen de website en het call center zodat beiden elkaar kunnen versterken. We zullen dus blijven werken aan een verbetering van de inhoud volgens de behoefte. Met de partners werd afgesproken dat zij hun website zullen aanpassen aan de informatiebehoefte van hun specifiek doelpubliek. De portaalsite www.influenza.be zal professionelen die nood hebben aan meer technische informatie via links doorsturen naar de bevoegde diensten.

Om de website en het nieuwe call center bekend te maken bij het grote publiek zullen anderhalf miljoen folders gedrukt worden en verspreid via de huisartsen, de apothekers, de dierenartsen, de post en de gemeentehuizen. Daarenboven zullen er ook nog anderhalf miljoen drietalige folders voor reizigers naar getroffen gebieden en zij die terugkeren uit die gebieden worden verspreid in de Belgische luchthavens. Deze folders zullen de reizigers informeren over de voorzorgsmaatregelen die zij best in acht nemen om niet besmet te raken met het vogelgriepvirus en het virus niet in België te introduceren.

Het interministerieel commissariaat Influenza werkt samen met de federale overheidsdiensten Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu en haar wetenschappelijke instellingen, Buitenlandse Zaken, Binnenlandse Zaken, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen, de verschillende gewesten en gemeenschappen aan een plan van aanpak voor een goed beheer van de vogelgriep en een eventuele grieppandemie in ons land. De aanmaak en het beheer van een volledige website en call center kaderen in deze opdracht.

